

## Umowa nr ..... o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

**CZĘŚĆ I.**

Zawarta dnia ... w Gdańsku

pomiędzy:

**VOLTA COMMUNICATIONS Sp. z o. o.** 80-225 Gdańsk ul. Wassowskiego 12 wpisaną do KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział KRS pod numerem KRS 0000110205, NIP 583-21-05-752, zwaną w dalszej części umowy Dostawcą Usług, reprezentowaną przez: .....  
a:

Nazwisko i imię:

Seria i nr dokumentu:

PESEL / NIP/ REGON:

Telefon:

zwanym dalej **Abonentem****1. Lokal (miejsce świadczenia Usługi):** .....**2. Miejsce zamieszkania/siedziba Abonenta:** .....**3. Adres korespondencyjny:** .....**4. Adres e-mail do korespondencji i faktur:** .....**I. Postanowienia ogólne**

§1. Przedmiotem Umowy Jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta Usług wskazanych w Umowie.

§2. Okres świadczenia usługi Jest zdefiniowany w części U Umowy - Wykaz Usług Świadczonych na Podstawie Umowy.

Usługa może być świadczona na warunkach promocyjnych, określonych w regulaminie promocji i wiąże się wtedy z przyznaniem ulg! w abonamencie.

§3. Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy, stosownie do posiadanych możliwości technicznych, przy czym rozpoczęcie świadczenia Usługi (w tym wstępne przyłączenie) powinno nastąpić w terminie ustalonym przez Strony Umowy, Jednakże nie dłuższym niż 60 dni od zawarcia umowy, chyba że strony na wniosek Abonenta postanowią inaczej.

§4. W ramach przyłączenia do sieci telefonicznej Abonentowi zostaje przydzielony numer(y) wyspecyfikowany w sekcji TELEFON na str. 1 niniejszej umowy.

§5. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora oraz sposób ich naliczania określone są w Cenniku, Regulaminie I Umowie.

§6. Okresem rozliczeniowym jest okres Jednego miesiąca, liczony od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.

§7. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat z tytułu Usług świadczonych przez Operatora, na zasadach określonych w poniższych postanowieniach:

1. Abonament płatny jest do 15-stego dnia każdego miesiąca za bieżący miesiąc świadczenia Usług, w wysokości wynikającej z Umowy lub Cennika w związku z danym Pakietem Taryfowym.

2. Opłaty za połączenia telefoniczne płatne są do 15 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, którego dotyczą. Informacja o wysokości opłaty za połączenia telefoniczne jest uwidoczniiona na wystawionej fakturze. Szczegółowy wykaz połączeń jest dostępny:

a) w Biurze Obsługi Klienta,

b) za pośrednictwem infolinii Biura Obsługi Klienta pod numerem 58 3555 555

c) na stronie internetowej operatora [www.volta.net.pl](http://www.volta.net.pl) w zakładce BOK po uprzednim zalogowaniu się.

3. Pozostałe opłaty płatne są w wysokości i terminach wskazanych w umowie, rachunku, fakturze VAT lub wezwaniu do zapłaty doręczonych Abonentowi przez Operatora.

§8. Niezależnie od postanowień zawartych w §7 Abonent może uzyskać informację o aktualnym stanie należności za świadczone przez Operatora Usługi na podstawie faktur wystawianych elektronicznie.

§9. Abonent zobowiązany Jest do dokonywania Opłat w Biurze Obsługi Klienta lub przelewem na numer rachunku bankowego podanego w umowie bądź dostarczonego listownie przez operatora lub na stronie internetowej operatora.

§10. Za dzień zapłaty uważa się datę wpłaty należności w punkcie kasowym operatora lub datę wpływu należności na rachunek bankowy Operatora.

§11. Abonentowi zostanie powierzony sprzęt i materiały instalacyjne zgodnie z zestawieniem umieszczonym w protokole instalacyjnym, który będzie wypełniony w trakcie instalacji i podpisany przez Abonenta.

**DANE SPRZĘTU POWIERZONEGO / ZWRACANEGO:****Rodzaj sprzętu: Typ/Model: Adres MAC/Numer seryjny, zawarte są w protokole instalacyjnym, który jest wypełniany w trakcie Instalacji i przekazania jej ABONENTOWI.**

§12. Operator świadczy Usługi zgodnie z: Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Volta Communications Sp. z o. o. (zwanym dalej „Regulaminem”), Regulaminem promocji wymienionej w pozycji Usługa, Cennikiem, które stanowią integralną część Umowy.

§13. Regulamin zawiera w szczególności regulacje dotyczące:

a) Jakości Usług;

b) zakresu obsługi serwisowej oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą;

c) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom Jakości świadczonej usługi;

d) zasady, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji;

e) informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;

f) sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;

g) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi;

h) sposobów przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobów ochrony bezpieczeństwa, prywatności i ochrony danych osobowych.

**II. Sposób składania zamówień na Pakiety Taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi.**

§1. Jeżeli Abonent nie posiada żadnych zaległości z tytułu opłat na rzecz Operatora, możliwa jest zmiana przez Abonenta Pakietu Taryfowego obowiązującego Abonenta zgodnie z podpisaną Umową, na Inny Pakiet Taryfowy w ramach oferty obowiązującej na danym obszarze w dniu podpisania Umowy.

§2. Zmiana Pakietu Taryfowego przez Abonenta dla swej ważności wymaga złożenia wniosku w formie pisemnej lub złożenia oświadczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość tj. telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu, za pośrednictwem portalu abonenckiego na zasadach określonych w regulaminie.

§3. 1. Forma pisemna jest uważana za zachowaną wyłącznie w przypadku:

a) doręczenia pisma na adres siedziby Operatora lub złożenia go osobiście,

b) wysłania zeskanowanego pisma własnoręcznie czytelnie podpisanego w formacie pliku .pdf na adres e-mail Operatora: [bok@volta.net.pl](mailto:bok@volta.net.pl)

2. forma pisemna oznacza dokument zawierający własnoręcznie czytelnie podpisane oświadczenie Abonenta.

§4. 1. Pismo, o którym mowa w §3 pkt. a)-b) powinno zawierać następujące dane:

a) imię i nazwisko Abonenta,

b) adres świadczonych usług / zakończenia sieci,

c) nazwę dotychczasowego Pakietu Taryfowego obowiązującego zgodnie z zawartą Umową.

d) nazwę nowego Pakietu Taryfowego, o który wnioskuje Abonent.

2. Wzór pisma w przedmiocie zmiany Pakietu Taryfowego dostępny jest na stronie Internetowej Operatora.

§5. Operator potwierdza pisemnie Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianę Pakietu Taryfowego i termin wprowadzenia zmian w ciągu 14 dni od daty jego złożenia

- lub poinformuje Abonenta o braku możliwości zmiany.
- §6. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany Pakietu Taryfowego, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem, w sposób wskazany w §3.
- §7. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie Pakietu Taryfowego i terminu wprowadzenia zmian termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany Pakietu Taryfowego wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie Pakietu Taryfowego. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od daty otrzymania tego potwierdzenia.
- §8. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany Pakietu Taryfowego, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami w terminie, o którym mowa w § 6.
- §9. W przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa odstąpienia, o którym mowa powyżej, usługi świadczone przed datą złożenia skutecznego oświadczenia rozliczane będą zgodnie z Cennikiem Operatora.
- §10. Zmiana Pakietu Taryfowego wiąże się z opłatą wskazaną w Cenniku. Operator może odstąpić od pobrania opłaty określonej w zd. 1 w drodze jednostronnej decyzji.
- §11. Elementami składającymi się na opłatę abonamentową są, w przypadku:
1. Usługi Internetu: stały dostęp do sieci Internet, o parametrach technicznych wynikających z wybranego pakietu / dostęp do wsparcia technicznego przez Biuro Obsługi Klienta
  2. Usługi Telewizji: dostarczanie sygnału cyfrowego (Telewizja Cyfrowa); Korzystanie z wybranego Pakietu Taryfowego obejmującego określone programy telewizyjne lub radiowe, dostęp do wsparcia technicznego przez Biuro Obsługi Klienta
  3. Usługi Telefonicznej: wykonywanie połączeń głosowych krajowych i zagranicznych (miejscowych, strefowych)
  4. Usługi telefoniczne i transmisji danych GSM.

### III. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

- §1. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, w szczególności tytułu II, Regulaminu i regulaminu(-ów) promocji wszelkie pozostałe zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej w formie Aneksu do Umowy. Wzór aneksu dostępny jest na stronie internetowej Operatora.
- §2. 1. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, w przypadku, gdy:
- a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
  - b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi lub zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
- W takim przypadku, Dostawca Usług, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezwzględnie po publikacji, Dostawca Usług doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości o zmianie umowy oraz informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia umowy oraz obowiązku zwrotu ulg wskazanych w Umowie. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w Umowie.
2. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy, określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, zawartej na czas określony z powodu zaistnienia innych obiektywnych okoliczności na które Dostawca Usług komunikacji elektronicznej nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W takim przypadku Dostawca Usług doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 4
- a) doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 4
  - b) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany
  - c) informuje o prawie do wypowiedzenia umowy bez obowiązku zwrotu ulg;
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W takim wypadku Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w Umowie.
3. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 2, może złożyć Dostawcy Usług na trwałym nośniku oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Cennika lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 2, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
4. Abonent może żądać doręczenia treści o której mowa w ust. 2 zmiany w formie innej niż pisemna lub w formie odpowiadającej formie zawartej umowy, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca Usług komunikacji elektronicznej umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej
- §3 Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że abonent złożył żądanie otrzymania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.
- §4. Zmiana na korzyść Abonenta parametrów technicznych Usług nie stanowi zmiany treści Umowy, przy czym Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.
- §5. Umowa zawarta na czas określony może zostać przedłużona na kolejny taki sam okres, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla przedłużanej umowy, wynikającymi również z Regulaminu i Cennika chyba, że Abonent złoży na piśmie oświadczenie woli o rozwiązaniu umowy w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. W przypadku kiedy Abonent nie złoży żadnej pisemnej dyspozycji, umowa po okresie obowiązywania (na czas określony) przekształci się w umowę na czas nieokreślony z terminami wypowiedzenia i obowiązywania zgodnymi z Regulaminem świadczenia usług.
- §6. W sytuacji, gdy w zakresie danej Usługi w dniu zawarcia Umowy na czas określony Abonent korzysta z Usługi na podstawie innej Umowy, umowa ta ulega rozwiązaniu chyba, że Strony postanowią inaczej.
- §7. 1. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł umowę na czas określony stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnicy pomiędzy ceną Usługi w przypadku zawarcia Umowy na czas określony, a kwotą, którą Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usług na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony,
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta Umowy związanej z przyznaną ulgą, przed upływem terminu, na jaki Umowa ta została zawarta, Operatorowi przysługuje z tego tytułu roszczenie w wysokości wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
3. W sytuacji, o której mowa powyżej Abonent zobowiązany będzie uiścić należność wynikającą z roszczenia po wystawieniu faktury lub wezwania do zapłaty w terminach określonych w tych dokumentach.
- §8. 1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec przyjętego w Umowie Abonenckiej Okresu Rozliczeniowego.
2. Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia: w przypadkach przewidzianych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie, w przypadku śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, chyba że uprawniona osoba złoży oświadczenie o wstąpieniu w Umowę Abonencką, której stroną był Abonent; gdy Operator utraci prawo do świadczenia usług telekomunikacyjnych;
3. Umowa Abonencka może zostać rozwiązana przez Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia, w razie:
- a) zalegania przez Abonenta, mimo wezwania do zapłaty, z Opłatą Abonencką za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy albo zalegania z Opłatą Dodatkową przez okres odpowiadający Okresowi Rozliczeniowemu;
  - b) utraty przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu, w którym zgodnie z Umową Abonencką zamontowane jest Gniazdo Sieciowe;
  - c) rozpowszechniania przez Abonenta w Sieci materiałów niezgodnych z obowiązującym prawem lub dobrymi obyczajami;
  - d) naruszenia albo podejmowania przez Abonenta próby naruszenia integralności sieci telekomunikacyjnej lub Sieci Operatora.
  - e) w innych przypadkach przewidzianych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie.
  - f) ujawnienia udostępnienia usług telekomunikacyjnych innym użytkownikom poza lokalem Abonenta wskazanym w Umowie. W tym przypadku ustala się opłatę dodatkową w wysokości 2000 zł (słownie dwa tysiące złotych). Zapis ten nie dotyczy abonentów biznesowych, którzy prowadzą działalność telekomunikacyjną i zgłosili ją w momencie podpisywania Umowy.
4. Umowa Abonencka może zostać rozwiązana przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku powtarzających się rażących naruszeń Istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu przez Operatora, w tym w szczególności występowania przerw w świadczeniu Usług w sposób ciągły oraz w sytuacji, jeśli Operator nie rozpoczął świadczenia usług telekomunikacyjnych w terminie 60 dni od daty określonej w Umowie.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej, złożone na podstawie §8 3. pkt b-d i §8 4. wymaga formy pisemnej oraz opisu przyczyny uzasadniającej

rozwiązanie.

6. W przypadku rozwiązania Umowy Abonentkiej zawartej na czas określony przed upływem okresu jej obowiązywania Abonent zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi opłaty wyrównawczej w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usługi, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
7. Dostawca Usług uprawniony jest w szczególności do ograniczenia, zawieszenia świadczonych usług, zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług.
8. Ograniczenie świadczenia usług, następuje po powiadomieniu o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu Dostawca Usług ograniczy Abonentowi świadczone usługi, chyba, że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne.
9. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca Usług niezwłocznie powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usług, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca Usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie usługi.
10. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
11. W przypadku zapłaty należności przez Abonenta, Dostawca usług wznowia świadczenie usługi niezwłocznie w terminie do 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi.
12. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Dostawca Usług telekomunikacyjnych powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności. Powiadomienie doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca Usług umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
13. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Dostawca Usług telekomunikacyjnych powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Dostawca Usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie tej usługi.
14. W przypadku umów powiązanych występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do internetu, a warunkami określonymi w umowie, konsument po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania umowy, wypowiedzieć umowę z winy Dostawcy usług. Dostawcy Usług w takim przypadku nie przysługuje roszczenie o zwrot ulg wskazanych w Umowie.

§8<sup>1</sup> 1. Abonent w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

2. Nowy dostawca usługi dostępu do internetu rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z Abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

3. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu może wypowiedzieć umowę z dotychczasowym Dostawcą Usługi dostępu do internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o obowiązek zwrotu przyznanych ulg.

4. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:

- a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi;
- b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
- c) na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu.

5. Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.

6. Nowy Dostawca Usługi dostępu do internetu potwierdza Abonentowi niezwłocznie rozpoczęcie świadczenia usługi na trwałym nośniku.

7. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie, o którym mowa w ust. 2, dotychczasowy Dostawca Usługi dostępu do internetu kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.

8. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej;

a) wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne,

b) umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do internetu uważa się za niezawartą - o czym dotychczasowy Dostawca Usługi informuje Abonenta.

9. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu w terminie, o którym mowa w ust. 2, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.

10. W przypadku gdy opóźnienie, o którym mowa w ust. 9, nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do internetu, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.

11. W przypadku, o którym mowa w ust. 10, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 2, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu lub upływu terminu, o którym mowa w ust. 8

CZĘŚĆ II.

1. WYKAZ USŁUG ŚWIADCZONYCH NA PODSTAWIE UMOWY:

INTERNET							
Lp.	Nazwa Usługi:	Oplata od:	Oplata do:	Okres obowiązywania Umowy Abonenckiej**	Oplata za jeden okres rozliczeniowy	Wartość udzielonego opustu	Oplata abonamentowa po opuszczeniu
1.	Abonament Internet .....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

Abonent zobowiązuje się do uregulowania:

Łączna kwota Opłat Abonamentowych w jednym Okresie Rozliczeniowym (dotyczy Umowy Abonenckiej zawartej na czas nieokreślony): ..... zł.

Łączna kwota Opłat Abonamentowych w całym okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej (dotyczy Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony): ..... zł.

Łączna kwota ulg przyznanych Abonentowi: ..... zł.

2. USŁUGI INSTALACYJNE:

Lp.	Nazwa usługi:	opłata:	udzielony opust:
1.	OPŁATA AKTYWACYJNA	.....	.....

Łączna suma wszystkich opłat i kosztów płatnych jednorazowo przy zawarciu Umowy Abonenckiej: ..... zł.

3. JEDNORAZOWE OPŁATY DODATKOWE: - .....

IV. Oświadczenia Operatora

- §1. Zgodnie z art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informujemy, iż Volta Communications sp. z o. o., jest administratorem Pani(a) danych osobowych. Przekazane dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach wynikających z zakresu prowadzonej działalności gospodarczej, tj. świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym realizacji obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług; w celach marketingowych (m. in. dostarczania informacji o nowych ofertach, produktach i usługach), przy czym przetwarzanie danych nie będzie naruszać praw i wolności osoby, której dane dotyczą; w celach związanych z zabezpieczeniem i egzekucją praw wynikających z umowy, w tym w związku z dochodzeniem roszczeń; reklamacji usług. Przysługuje Pani(u) prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Pani(a) dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów określonych powyżej.
- §2. Zgodnie z dyspozycją art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Volta Communications sp. z o.o. jest uprawniona do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania danych osobowych abonentów w zakresie: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zamieszkania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zamieszkania, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu, danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- §3. Zasady przetwarzania danych osobowych abonentów w celu zgłoszenia reklamacji usług oraz w związku z ich umieszczeniem w spisie abonentów zostały opisane w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Volta Communications sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku.
- §4. Operator informuje Abonenta, iż dla celów związanych z przekazywaniem komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczaniem opłat za usługi telekomunikacyjne oraz dla celów rozliczeń międzyoperatorskich będą przetwarzane dane transmisyjne takie jak: dane routingowe, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, dane o lokalizacji urządzeń końcowych wywołwanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.

V. Oświadczenia Abonenta

- §1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Volta Communications sp. z o. o. moich danych osobowych, określonych w niniejszej umowie, w celu przesyłania ofert i informacji handlowych od podmiotów współpracujących z Dostawcą usług. Lista podmiotów współpracujących z Dostawcą stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy. Jestem świadoma(y), iż przysługuje mi prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych w celach marketingowych oraz prawo do ich wglądu i poprawiania.
- Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody
- §2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Volta Communications sp. z o. o. moich danych osobowych, określonych w niniejszej umowie, w celach marketingowych, promocyjnych i reklamowych odnośnie usług świadczonych przez Operatora. Jestem świadoma (y), iż przysługuje mi prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych w celach marketingowych oraz prawo do ich wglądu i poprawiania.
- Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody
- §3. Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 169 ust. 1 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800) w Ogólnokrajowym Spisie Abonentów Telekomunikacji Polskiej S.A. z siedzibą w Warszawie i innych Operatorów prowadzących takie spisy lub informacje. Jestem świadomy, iż wyrażenie zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w szerszym zakresie, aniżeli wynika to z art. 169 ust. 1 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne wymaga mojej odrębnej zgody. Niniejsza zgoda może być wycofana w każdym czasie, w sposób prosty i wolny od opłat.
- Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody
- §4. Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 169ust. 1 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800) w Ogólnokrajowym Biurze Numerów Telekomunikacji Polskiej S.A. z siedzibą w Warszawie i innych Operatorów prowadzących takie spisy lub informacje. Jestem świadomy, iż wyrażenie zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w szerszym zakresie, aniżeli wynika to z art. 169 ust. 1 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne wymaga mojej odrębnej zgody. Niniejsza zgoda może być wycofana w każdym czasie, w sposób prosty i wolny od opłat.
- Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody
- §5. Abonent oświadcza, że akceptuje postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika oraz promocji i przystępuje do Umowy na zasadach w niej określonych. Abonent oświadcza, iż ww. dokumenty zostały mu doręczone w dniu zawarcia Umowy.
- §6. Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu(-ów) promocji, do których przystąpił podpisując niniejszą Umowę, wymienionych w pozycji Usługa.

VI. Postanowienia końcowe

- §1. 1. Postanowienia Regulaminu odmienne od postanowień zawartych w Umowie nie mają zastosowania.  
2. Postanowienia regulaminu(-ów) promocji mają pierwszeństwo przed postanowieniami Umowy i Regulaminu.
- §2. Pojęcia użyte w Umowie, w szczególności pisane wielką literą, mają w braku odmiennych zastrzeżeń znaczenie określone w Regulaminie.
- §3. 1. Abonent i Operator zobowiązują się dokładać należytych starań zmierzających do polubownego rozwiązywania wszelkich ewentualnych sporów mogących wynikać w trakcie wykonywania postanowień Umowy.  
2. Wszelkie spory, w przypadku konsumentów będą rozstrzygane na zasadach określonych w Regulaminie, w pozostałych przypadkach, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

§4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Abonenta i drugim dla Operatora.

**ABONENT**

podpis Abonenta lub osoby uprawnionej do reprezentacji Abonenta

**PRZEDSTAWICIEL DOSTAWCY**

---

---

podpis osoby uprawnionej do reprezentacji Dostawcy

Załączniki:

1. Regulamin Świadczenia Usług,
2. Cennik,
3. Regulamin Promocji.